

# Job Brokering

## GOOD PRACTICE GUIDE EXECUTIVE SUMMARY



## L'evoluzione del ruolo del Job Broker nell'UE

### Ruolo occupazionale e sviluppo professionale continuo

Nonostante ci siano segni tangibili che il ruolo del Job Broker stia attraversando una fase di crescita nel contesto dell'Unione Europea, si registra ancora una carenza di riconoscimento del ruolo, e di conseguenza la carenza di una formazione professionale specifica per le persone che svolgono questo lavoro. Il Progetto Job Broker mira proprio ad identificare e scambiare buone prassi nell'ambito dell'istruzione e della formazione professionale; ciò ha portato allo sviluppo di un Quadro delle Competenze, allineato al repertorio nazionale delle competenze (NQF) al sistema VET dei Paesi partner e il quadro europeo delle qualifiche (EQF).

#### Il progetto Job Broker:

Gli obiettivi del progetto:

- Interscambiare, analizzare e comparare le migliori prassi e gli esempi di 'Job Broker' and 'Job Brokering' tra i partner.

Cont....Pag. 2

#### Profilo occupazionale e quadro delle competenze

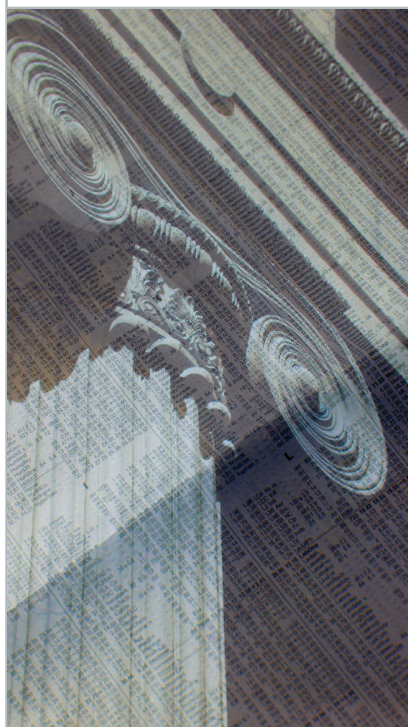
Sono state intraprese ricerche sul ruolo del Job Broker in ogni Paese partner.

Cont....Pag. 3

#### Job Brokerage

Quello del Job Broker è considerato un ruolo emergente nell'ambito VET, tuttavia, è difficile definire un profilo occupazionale comune.

Cont....Pag. 5



## La Guida

La **Guida delle buone prassi** è stata il risultato di una collaborazione tra i 6 Paesi partner durata 2 anni e incentrata sul **“Ruolo del Job Broker nell’Unione Europea”**. Un obiettivo chiave del progetto è stato l’analisi della figura occupazionale del Job Broker in relazione all’istruzione e alla formazione professionale nell’Unione Europea.

La guida è stata redatta per essere da supporto allo sviluppo professionale dei Job Brokers attraverso (i) la definizione del loro ruolo; (ii) lo sviluppo di un’autovalutazione delle competenze e (iii) un quadro delle competenze.

## Il progetto Job Broker

Il progetto Broker è nato nel 2013 attraverso una partnership Leonardo da Vinci nell’ambito del Lifelong Learning Programme. I partner sono Documenta (Spagna), Anaplas (Cipro), ENFAP (Italia), VMTS (Islanda) e Abif (Austria), ed il progetto è coordinato dal partner Rinova.

Attraverso il progetto, i partner sono riusciti a sviluppare una visione condivisa di ‘Job Brokerage’. Sono anche riusciti a definire il ruolo del ‘Job Broker’, che richiede professionisti competenti e qualificati, spesso operanti in un mercato del lavoro

specialistico, di settore o con un particolare focus geografico. Il Job Broker opera tanto per il datore di lavoro che per le persone in cerca di lavoro, ed il tutto si traduce nell’instaurazione di una dinamica relazionale volta al mutuo vantaggio.

**Datore di lavoro:** Si lavora con loro per individuare le esigenze dell’impresa ed esplorare le opportunità di lavoro.

**Persone alla ricerca di un lavoro:** Bisogna avere piena consapevolezza dei desideri e delle capacità individuali e facilitare l’accesso ad un ambiente di lavoro sostenibile.

### Cont....**Obiettivi del progetto:**

- Analizzare e comparare il profilo professionale, le competenze richieste, le capacità e le abilità proprie del modello base di Job Broker nei Paesi parte del progetto.
- Allineare il profilo professionale del Job Broker con il quadro nazionale delle qualifiche di ogni Paese partner e creare una connessione con il quadro europeo delle qualifiche. Sviluppare uno strumento di orientamento che aiuti lo sviluppo della professione di “Job Broker”.
- Promuovere i modelli di servizi di Job Brokering che si sono rivelati efficaci, specialmente per i giovani.

## Nei servizi di Job Brokering i clienti sono i disoccupati, ma anche le aziende,

È ampiamente riconosciuto che coloro che forniscono supporto occupazionale si riferiscono a chi cerca lavoro come clienti, partecipanti o beneficiari. Questa terminologia spesso è correlata ad una cultura organizzativa ma anche alla modalità di finanziamento del servizio. Nel contesto del Job

Brokerage, il cliente può essere: (i) chi cerca lavoro, (ii) il datore di lavoro, (iii) i finanziatori. Perciò, è importante che il Job Broker abbia le competenze necessarie ad erogare il servizio in maniera consona alle aspettative di questi tre soggetti e a bilanciarne equamente le necessità.



## Profilo occupazionale del Job Broker

### Sviluppo di un quadro delle competenze

**Cont...** I partner hanno lavorato in modo cooperativo al fine di (i) definire il ruolo del Job Broker e poi (ii) identificarne i tratti comuni. Il risultato è stata la redazione di un quadro delle competenze che copre quattro aree principali:

1. Requisiti per lavorare con chi è alla ricerca di un'occupazione
2. Requisiti per lavorare con le imprese
3. Requisiti per lavorare con le agenzie pubbliche, gli enti locali e regionali (finanziatori)
4. Requisiti per gestire il servizio (Sistemi e Processi)

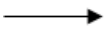
Il quadro delle competenze è stato sviluppato per assicurare che ci sia un

riconoscimento del ruolo e delle competenze nell'UE e perciò è stato anche allineato al quadro europeo delle qualifiche.

In questo contesto, una competenza è definita come "la comprovata capacità di usare conoscenze e abilità personali, sociali e metodologiche, in situazioni di studio o lavoro e nello sviluppo personale". Nel contesto del quadro europeo delle qualifiche, la competenza è descritta in termini di responsabilità e autonomia.

## PROFILO OCCUPAZIONALE DEL JOB BROKER

### Prospetto riassuntivo

<b>Settore economico di riferimento</b>	Politiche attive del mercato del lavoro
<b>Livello EQF</b>	EQF 4  EQF 7
<b>Settore/ Area di impiego nel mercato del lavoro</b>	I servizi di Job Brokerage sono ampiamente descritti come un'opera di matching che collega i disoccupati alle posizioni di lavoro disponibili. Tipicamente, i Job Broker lavorano con le imprese locali per identificare le necessità del mercato del lavoro ed effettuare un match tra le opportunità disponibili e le persone che si iscrivono al servizio di Job Brokerage. I Job Brokers possono lavorare nel settore pubblico, in quello privato o con le ONG: autorità locali, servizi per l'impiego statali, agenzie per l'impiego (recruiter), settore no profit - sia a livello locale che nazionale - ed enti di formazione.
<b>Attività principali</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>Per chi cerca lavoro</b> – Servizi di consulenza, orientamento e assessment, nonché servizi di supporto e consulenza al fine di trovare un impiego.</li> <li>○ <b>Per i datori di lavoro</b> – Vacancy sourcing, pianificazione delle risorse umane, analisi dettagliata dei posti di lavoro e delle caratteristiche ricercate, match tra le persone ed i posti di lavoro, ricerca dei candidati, assistenza durante i colloqui.</li> <li>○ <b>Per i finanziatori pubblici</b> – Supporto nella definizione di un programma di lavoro nazionale, marketing e promozione del servizio; servizi connessi ai programmi locali e nazionali per il mercato del lavoro, inclusi i programmi di finanziamento e le politiche attive del mercato del lavoro (Nazionali, ESF); network con le autorità, gli enti e le agenzie.</li> </ul>
<b>Percorsi di istruzione e formazione</b>	Non sono richieste particolari qualifiche; tuttavia ci sono alcuni percorsi di istruzione e formazione consigliati: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Diritto del lavoro, marketing, gestione dei sistemi informativi, pari opportunità, capacità di negoziazione, capacità di condurre colloqui, redazione di una job description, servizi sociali.</li> </ul>
<b>Classificazione nella International Standard Classification of Occupations (ISCO)</b>	Agenzie per il lavoro e agenzie di collocamento – ISCO 88 (3423) - ISCO 08 (3333)



## Job Brokerage: contesto e definizione

**Cont...** È difficile definire un profilo occupazionale comune nell'UE. Perciò, in assenza di una figura professionale espressamente riconosciuta e ben delineata, è abbastanza abituale che lo staff che opera nell'ambito dell'istruzione e della formazione professionale assolva a funzioni di "quasi Job Broker". Una delle ragioni che stanno alla base di ciò, è che la funzione di Job Broker si può interfacciare con diverse altre mansioni, connesse all'informazione, alla consulenza, all'orientamento, all'assistenza sociale, alle attività di consulenza nel recruitment. Tuttavia, spesso queste persone non hanno alle spalle una formazione specifica come Job Broker – si sono semplicemente ritrovate ad assolvere a questo ruolo per necessità e per ridurre il gap tra chi cerca lavoro e chi lo offre.

Sintetizzando, il termine 'Job Brokerage' è di formazione relativamente recente. L'attività di Job Brokerage può assumere forme diverse ed in larga parte consiste nel connettere chi cerca lavoro alle opportunità offerte sul mercato del lavoro. Tuttavia, il ruolo richiede particolari competenze, e va oltre la semplice attività di job-matching.

---

Il quadro delle qualifiche è scaricabile dal sito web del progetto:

<http://www.job-broker.eu>

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein

